

データリカバリーサービス申込依頼書 (BRAIN NETWORK, LTD)

1. モーターは回る。	<input type="checkbox"/> はい / <input type="checkbox"/> いいえ	2. BIOS で認識する。	<input type="checkbox"/> はい / <input type="checkbox"/> いいえ
3. OS で認識する。	<input type="checkbox"/> はい / <input type="checkbox"/> いいえ	4. 異音が聞こえる。	<input type="checkbox"/> はい / <input type="checkbox"/> いいえ
5. スキャンディスクをかけた。	<input type="checkbox"/> はい / <input type="checkbox"/> いいえ	6. いくつかのデータが消えた。	<input type="checkbox"/> はい / <input type="checkbox"/> いいえ
7. 復旧ソフトを試した。	<input type="checkbox"/> はい / <input type="checkbox"/> いいえ (使用したデータ復旧ソフトの名称: _____)		
8. データ復旧調査を他の企業に依頼をした。	<input type="checkbox"/> はい / <input type="checkbox"/> いいえ ※ 既に他社の復旧調査を受けている場合には調査書および見積書を同封してください。他社調査がある場合、データ復旧の成功に影響するため必ず同封してください。 (企業名: _____)		

障害発生時の状況 (分かる範囲で結構ですので、対象の 欄に チェックマークを入れてください。)

<input type="checkbox"/> Windows が起動しなくなった。HDD を認識しない。	<input type="checkbox"/> 間違ってデータを削除した。
<input type="checkbox"/> 間違えて HDD をイニシャライズ(初期化)やフォーマットした	<input type="checkbox"/> ウイルスによる障害を受けたみたいだ。
<input type="checkbox"/> 火災で PC が障害を受けた	<input type="checkbox"/> 落雷で障害を受けた。
<input type="checkbox"/> 水や飲み物を PC にこぼした	<input type="checkbox"/> 起動中の PC を間違えて電源を切った、停電や瞬停による障害
<input type="checkbox"/> PC を落とし壊れた	<input type="checkbox"/> HDD の基板の部品が焦げている
<input type="checkbox"/> リカバリー CD・リカバリー作業を実行した	<input type="checkbox"/> 原因がわからない。
※ 発生時の状況(作業パソコン、問題を起こしたアプリケーション名、同時に動いていたアプリケーションソフト等)	
(_____)	

復旧希望する重要なデータ[ディレクトリ(フォルダ)、及びファイル名]をお書きください。

※ 復旧を希望されるフォルダ名の優先順位をお書きください。

復旧希望するデータはどのような種類のファイルかお書きください。(例) デジカメ・写真画像・ワード・エクセル等

※ 拡張子等が分かればお書きください。(jpg, jpeg, .tif, .bmp, .eps, .ai, .mp3, .doc, .xls など)

障害メディアの廃棄とご返却 ご希望される欄に チェックマークを入れてください。

メディアの返却を希望しますか? いいえ はい

※ 論理/物理障害を起こしたメディアは通常、再使用できません。当社で正式にデータ復旧を行った後に廃棄を希望される場合は、障害メディアのデータを完全消去して当社が責任を持って廃棄します。尚、当社で復旧できなかった場合には必ず全てお客様にご返却いたします。

【個人情報の取扱】

ご記入いただいた情報は個人情報の漏えいを防ぐため、当社にて適正に管理しています。詳しくはブレインネットワークのプライバシーポリシーをご参照ください。

【個人情報の収集・利用目的】

リカバリーサービスをご利用いただくに当たり、何らかの理由でお客様に連絡をとる必要が生じた時に、電話・eメール・FAX・郵便により、お知らせのために利用いたします。ご同意いただける場合は、このフォームを印刷して必須事項を記入のうえ、お送りください。

ブレインネットワーク記入欄	<input type="checkbox"/> ディスクトップ	<input type="checkbox"/> ノートパソコン	<input type="checkbox"/> 外付け HDD	<input type="checkbox"/> 電源ケーブル	<input type="checkbox"/> AC/DC アダプタ	<input type="checkbox"/> ソフトウェア
	<input type="checkbox"/> HDD 単体	<input type="checkbox"/> SSD	<input type="checkbox"/> FDD	<input type="checkbox"/> CD-R/RW	<input type="checkbox"/> DVD±R/RW	<input type="checkbox"/> DVD-RAM
お預かり品	<input type="checkbox"/> Micro drive <input type="checkbox"/> USB メモリ <input type="checkbox"/> 各種メモ리카ード(_____)					
年 月 日	<input type="checkbox"/> その他(_____)					