**データ復旧調査・診断同意書**

私は障害が発生したパソコンやメディアの調査診断をブレインネットワークに依頼するに当たり、以下の項目を承認します。

■ 私はこの装置の法的な所有者、または代表者であり、その中に含まれる全てのデータについての合法的な所有権を持ちます。私は ブレインネットワークおよびその従業員に必要とされる施設間双方へドライブ／デバイスを配送・発送・荷受けする権限を与えます。

■ 私は、復旧ができないと判断された場合には、復旧作業を辞退します。

■ 私はデータリカバリーサービスの依頼に際し、ホームページ（http://www.brain-network.ne.jp）内の規約を読み、 十分に理解した上で依頼をいたします。

■ 私は輸送時及びその前後の作業時において起きた事故等についてはブレインネットワークに一切責任を問いません。また、災害・地震等の不測の事態において起きた事故等についてもブレインネットワークに一切責任を問いません。

■ 私はデータリカバリーサービス利用するにあたりパソコンメーカーあるいは部品の製造元の保証・サポートが受けられなくなることがあることを認識しており、私自身が事前にメーカー等に確認することを了承します。

■ 私はデータリカバリーサービスの作業時において万が一の不測の事態あるいは処理上の故障の際には、依頼した記録メディア相当容量の新しいメディアの保証を了解します。これ以外の逸失利益等についてはブレインネットワークに一切責任を問いません。

■ 私はデータリカバリーされたデータはファイルの内容が変わっていたり、ファイルが既に壊れて開けない場合があることを了承します。データリカバリーサービスはデータ障害前（正常動作時）とデータリカバリー後のデータとの整合性を100％保証しないことを理解しており、また壊れたファイルを修復するものではなく、損失したデータを回収し新たなメディアへコピー転送するものなのでデータリカバリー後のデータの正常動作及び閲覧に関しては、コピー元である障害メディアの状態によることを理解しています。

■ 私はデータリカバリーサービスは完全な正常動作時のデータ復旧を保証するものではないことを理解しています。コピー元となる依頼品メディアの状態によっては復旧ファイル一覧に記載されたファイルでもデータが正常に閲覧及び動作しないことがあることを理解しています。

■ 私はブレインネットワークに郵送した記録メディアの調査報告を受けてから1カ月以上連絡（返信）しない場合、記録メディアをブレインネットワークが処分することに同意します。

■ 私は復旧先ハードディスクを用意する場合、新品または初期化・フォーマットしてから送付いたします。万が一、データが中に入っている場合、データ類・システム類については動作及び閲覧等の一切の保証されないことを理解しています。

■ 私は裁判所または行政機関から開示の求めがあった情報および、その他の必要とされた情報については秘密保持に該当しないことを理解いたします。

■ 私はデータリカバリー作業の性質上、復旧されたデータはブレインネットワークにデータの保管の依頼をしない限り、データリカバリー作業完了後、７日後にブレインネットワークが復元不可能な方法にて完全に消去することに同意します。また私自身がデータの到着した日から1週間以内にデータの確認をいたします。

作成・記入日：西暦　　　　　　年　　　　　月　　　　　日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| フリガナ | 印またはサイン | フリガナ | 印またはサイン |
| ご承認者名 | ご担当者名（法人の場合） |
| 会社名・法人名（個人の方の場合にはご記入いただかなくて結構です） | | 部署名（個人の方の場合にはご記入いただかなくて結構です） | |
| 〒　　　- | | | |
| 住所　　　　　　　都 道 府 県　　　　　　　　　市 区 郡　　　　　　　　　　区 町 村 | | | |
| 電　　　話：　　　　　　　　　（　　　　　　） | | F A X：　　　　　　　　　（　　　　　　） | |
| e-mail：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　＠  　カタカナ：□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□＠□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ | | | |
| 昼間の連絡先（会社・自宅）  電　　　話：　　　　　　　　　（　　　　　　）　　　　　　　　　　　　　　　携帯電話：　　　　　　　　　（　　　　　　） | | | |

※　本状をご承認後、署名・捺印していただき障害メディア・ハードディスクと一緒に梱包して当社までお送りください。

|  |  |
| --- | --- |
| **◎　ご依頼品メディアの送付先**  〒192-0907東京都八王子市長沼町1302-1長沼第2-16-801  ブレインネットワーク株式会社日本支社  BRAIN NETWORK.,LTD  電話番号：０４２－６３１－０６７１ | |
| ☆　障害メディア郵送について  お客様から当社に障害メディアまたはハードディスクを郵送される場合の郵送料金はお客様のご負担となりますのでご了承ください。 | * 障害メディアの取りはずしについて   パソコン、外付HDD等からハードディスクを取り外せない場合には、電源ケーブルと障害メディア本体を一緒にご郵送ください。 |

**状況調査及び申告書**（分かる範囲で結構ですので、対象の□欄にﾚチェックマークを入れてください。）

|  |
| --- |
|  |

の枠の中の項目については必ずご記載くださいますようお願い申し上げます。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| パソコンの名称と型式 | メーカー名 | |  | | | | | | |
| 機　種　名 | |  | | | | | | |
| 型　　　式 | |  | | | | | | |
| オペレーティング  システム（ＯＳ） | □ MS-DOS　Version | | | | | | □ Windows 98  □ Windows Me  □ Windows 2000  □ Windows Server 2003  □ Windows 10 | | |
| □ Windows 95  □ Windows 98 Second Edition  □ Windows NT  □ Windows Server 2000  □ Windows XP  □ Windows VISTA  □ Windows ７  □ Windows ８ | | | | | |
|  | | |
| □ Mac OS Version | | | | | | | | |
| □ **不明（わからない）** □ その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | | | | | | | |
| □ Ｌｉｎｕｘ | | | | Version  カーネル | | | | |
| □ ＵＮＩＸ | メーカー  OS名称 | | | IBM / AIX / SUN / Solaris / HP / HP-UX / HP /Tru64 UNIX | | | | |
| ファイルシステム | □ ＦＡＴ１２　　□ ＦＡＴ１６　　□ ＦＡＴ３２　　□ ＮＴＦＳ　　□ ＵＦＳ  □ ＨＦＳ　　　　□ ＨＦＳ＋　　□ ｅｘｔ２　　　　□ ｅｘｔ３　　　□ **不明（わからない）**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | □ ＨＤＤ | □ SSD | □ ＦＤＤ | □ CD-R／RW | □ DVD±R/RW | □ DVD-RAM | | □ Micro drive | □ Compact Flash | □ Memory Stick | □ Smart Media | □ SD Memory & Duo | □ mini SD | | □ XD Picture | □ Flash ATA | □ MM Card | □ USBメモリ |  |  | | □ ＲＡＩＤ（環境□ ０、□１、□ 0+1、　５）その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | | | | | | | | | | | | | |
| メディア型式 |
| 接続インターフェース | □　IDE　　□　E-IDE　　□　SCSI　　□　W-SCSI　　□　USB　 □　IEEE1394　　□　不明  **次の場合はインターフェイスボードをお送りください。**□ ESDI　□ RAID　□ ST-MFM　□ ST-RLL | | | | | | | | |
| メディア型式と容量、  ディスク実使用容量 | メーカー名 | | 型　　　式 | | | ディスク総容量 | | | ディスク実使用容量 |
|  | |  | | | ＧＢ　 ＭＢ | | | ＧＢ　 ＭＢ |
|  | |  | | | ＧＢ　 ＭＢ | | | ＧＢ　 ＭＢ |
|  | |  | | | ＧＢ　 ＭＢ | | | ＧＢ　 ＭＢ |
| ■ 暗号化ソフトを使用していますか？　　　□ 使用していない　□　使用している | | | | | | | | | |
| パーティション構成  1台のHDを分割して使用していますか？ | パーティション①（　　　　　　□ GB、□ MB） | | | | | | | パーティション②（　　　　　　□ GB、□ MB） | |
| パーティション③（　　　　　　□ GB、□ MB） | | | | | | | パーティション④（　　　　　　□ GB、□ MB） | |
| 特殊なパーティションやディスク圧縮ソフトを使用していますか？（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）　　　　 /　□ 不明 | | | | | | | | |
| 必要な場合、同型のメディアをお持ちですか？ | | | | * はい　/　□ いいえ | | | | | |
| 障害メディアは保証期間中ですか？ | | | | □ はい　（西暦　　　　年　　　月　　　日）/　□ いいえ　/　□ 不明 | | | | | |
| 付属品の有無　□　ない　□　ある　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）  ※　付属品をあわせて当社に送る場合には必ずご記載ください。　記載がない場合には付属品をご返却できない場合がありますのでご注意ください。 | | | | | | | | | |

ご依頼品メディアの状態　（分かる範囲で結構ですので、対象の □ 欄に ﾚ チェックマークを入れてください。）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １．モーターは回る。 | □ はい　/　□ いいえ | ２．BIOSで認識する。 | □ はい　/　□ いいえ |
| ３．OSで認識する。 | □ はい　/　□ いいえ | ４．異音が聞こえる。 | □ はい　/　□ いいえ |
| ５．スキャンディスクをかけた。 | □ はい　/　□ いいえ | ６．いくつかのデータが消えた。 | □ はい　/　□ いいえ |
| ７．復旧ソフトを試した。 | □ はい　/　□ いいえ  (使用したデータ復旧ソフトの名称：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　) | | |
| ８．データ復旧調査を他の企業に依頼をした。 | □ はい　/　□ いいえ　※　既に他社の復旧調査を受けている場合には調査書および見積書を同封してください。他社調査がある場合、データ復旧の成功に影響するため必ず同封してください。  (企業名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　) | | |

障害発生時の状況　（分かる範囲で結構ですので、対象の □ 欄にﾚ チェックマークまたは　　　　　を入れてください。）

|  |  |
| --- | --- |
| □ Windowsが起動しなくなった。HDDを認識しない。 | □ 間違ってデータを削除した。 |
| □ 間違えてHDDをイニシャライズ（初期化）やフォーマットした | □ ウイルスによる障害を受けたみたいだ。 |
| □ 火災でPCが障害を受けた | □ 落雷で障害を受けた。 |
| □ 水や飲み物をPCにこぼした | □ 起動中のPCを間違えて電源を切った、停電や瞬停による障害 |
| □ PCを落とし壊れた | □ HDDの基板の部品が焦げている |
| □ リカバリーCD・リカバリー作業を実行した | □ **原因がわからない。** |
| ※　発生時の状況（作業パソコン、問題を起こしたアプリケーション名、同時に動いていたアプリケーションソフト等） | |
| （　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |

復旧希望する重要なデータ[ディレクトリ（フォルダ）、及びファイル名]をお書きください。

* 復旧を希望されるフォルダ名の優先順位をお書きください。

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

復旧希望するデータはどの様な種類のファイルかお書きください。（例）デジカメ･写真画像・ワード・エクセル等

※拡張子等が分かればお書きください。(.jpg, .jpeg, .tif, .bmp, .eps, .ai, .mp3, .doc, .xlsなど)

|  |
| --- |
|  |
|  |

障害メディアの廃棄とご返却　ご希望される欄に チェックマークを入れてください。

|  |  |
| --- | --- |
| メディアの返却を希望しますか？ | * いいえ　　□ はい |

* 論理／物理障害を起こしたメディアは通常、再使用できません。当社で正式にデータ復旧を行った後に廃棄を希望される場合は、障害メディアのデータを完全消去して当社が責任を持って廃棄します。尚、当社で復旧できなかった場合には必ず全てお客様にご返却いたします。

【個人情報の取扱】

ご記入いただいた情報は個人情報の漏えいを防ぐため、当社にて適正に管理しています。詳しくはブレインネットワークのプライバシーポリシーをご参照ください。

【個人情報の収集・利用目的】

リカバリーサービスをご利用いただくに当たり、何らかの理由でお客様に連絡をとる必要が生じた時に、電話・eメール・ＦＡＸ・郵便により、お知らせのために利用いたします。ご同意いただける場合は、このフォームを印刷して必須事項を記入のうえ、お送りください。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ブレインネットワーク記入欄 | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | □ ディスクトップ | □ ノートパソコン | □ 外付けHDD | □ 電源ケーブル | □ AC/DCアダプタ | □ ソフトウェア | | □ ＨＤＤ単体 | □ SSD | □ ＦＤＤ | □ CD-R／RW | □ DVD±R/RW | □ DVD-RAM | | □ Micro drive | □ USBメモリ | □ 各種メモリカード（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | | | | □ その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | | | | | |
| お預かり品  年　　　月　　　日 |